



شرکت مهندسی

سیستم‌های اطلاعاتی پیشرو

هوشمندانه به سوی آینده

کاتالوگ خدمات فنی

کاتالوگ خدمات فنی شرکت مهندسی سیستم‌های اطلاعاتی پیشرو، شامل شرح کامل خدمات تخصصی در حوزه طراحی، اجرا، پشتیبانی و نگهداری زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و مراکز داده است. این خدمات با هدف ارتقاء بهره‌وری، افزایش پایداری و تضمین امنیت سیستم‌های سازمانی، متناسب با نیاز هر پروژه ارائه و سفارشی‌سازی می‌گردند.

۸۸۳۴۳۴۸۸-www.pds.ir
تهران، خیابان شهید مطهری،
سلیمان خاطر، پلاک ۱۳۰ طبقه ۷

پیش گفتار

شرکت مهندسی سیستم‌های اطلاعاتی پیشرو با بیش از دو دهه تجربه و نوآوری در صنعت انفورماتیک، امروز مفتخر است که در میان ۵۰۰ شرکت برتر ایران قرار دارد. این دستاورد، نتیجه تعهد به کیفیت، دانش فنی بالا و تلاش‌های مستمر تیم متخصص ماست که همواره در پی توسعه راهکارهای هوشمند و نوین در حوزه فناوری اطلاعات بوده‌اند. چشم‌انداز ما در شرکت پیشرو، تبدیل شدن به یکی از پیشگامان ملی در ارائه راهکارهای هوشمند دیجیتال است. با تکیه بر نوآوری، پژوهش مستمر و رعایت بالاترین استانداردهای صنعتی، هدف ما ارتقاء سطح خدمات دیجیتال در صنایع مختلف و همگامی با تحولات جهانی است. ما به دنبال توسعه راه‌حل‌هایی هستیم که علاوه بر برآورده کردن نیازهای فعلی مشتریان، بتوانند چالش‌های فردای صنعت را پیش‌بینی و حل کنند.



درباره ما

شرکت مهندسی سیستم‌های اطلاعاتی پیشرو با بیش از بیست و دو سال فعالیت مستمر اکنون در زمره شرکت‌های برتر صنعت انفورماتیک کشور قرار دارد. برخورد می‌بالم طی سال‌های گذشته با ارائه راهکارهای هوشمندانه و خلاقانه در زمینه ذخیره سازی و آرشیو سازی اطلاعات به منظور خلق تجربه ای منحصر به فرد و جذاب، با مشتریانی عالیقدر در حوزه های بانکی و موسسات مالی، ادارات و نهاد های دولتی، صنایع پتروشیمی، نفت و گاز، اپراتورهای تلفن همراه، سازمان های خدمات شهری و شهرداری ها، شرکت بیمه، سازمان های مردم نهاد، خدمت رسان و ... همراه بوده ایم و مفتخریم در کنار همراهمان به کسب دستاورد های زیر نائل گشته ایم.

رتبه یک شورای عالی انفورماتیک کشور (سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور)

حضور در پانصد شرکت برتر ایران (سازمان مدیریت صنعتی)
مجوز فعالیت در حوزه خدمات فنی افتا (سازمان فناوری اطلاعات کشور)

کسب گواهینامه های: ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 - ISO 45001:2018



آرش آشفته

رئیس هیئت مدیره
مهندس کامپیوتر
۲۵ سال تجربه
ارزشمند در صنعت



بابک سهرابی

مدیر عامل و عضو
هیئت مدیره
مهندس کامپیوتر
۲۵ سال تجربه
درخشان در صنعت

محصولات ما

ما ارائه‌دهنده راهکارهای حرفه‌ای ذخیره‌سازی، سرور و زیرساخت دیتاسنتر از برندهای معتبر جهانی مانند Dell EMC، HPE، Fujitsu، Oracle و دیگر شرکت‌های پیشرو هستیم. تمرکز ما بر تأمین تجهیزات قابل اعتماد برای سازمان‌ها، مراکز داده و پروژه‌های فناوری است.

PRODUCTS



Dell EMC
Fujitsu
Quantum
Hewlett Packard Enterprise
Sun Oracle



خدمات ما

- خدمات زیرساخت مجازی سازی
- خدمات زیرساخت ذخیره سازی
- خدمات طراحی و پیاده سازی زیرساخت پشتیبان گیری
- خدمات تخصصی BCP-DRP
- خدمات تخصصی زیرساخت Microsoft
- خدمات تخصصی Synergy HP
- خدمات تخصصی Sun Oracle Servers
- خدمات تخصصی نصب و راه اندازی NOC
- انجام عملیات پشتیبانی و نگهداری زیرساخت فیزیکی مراکز داده
- خدمات تخصصی ISE

SERVICES

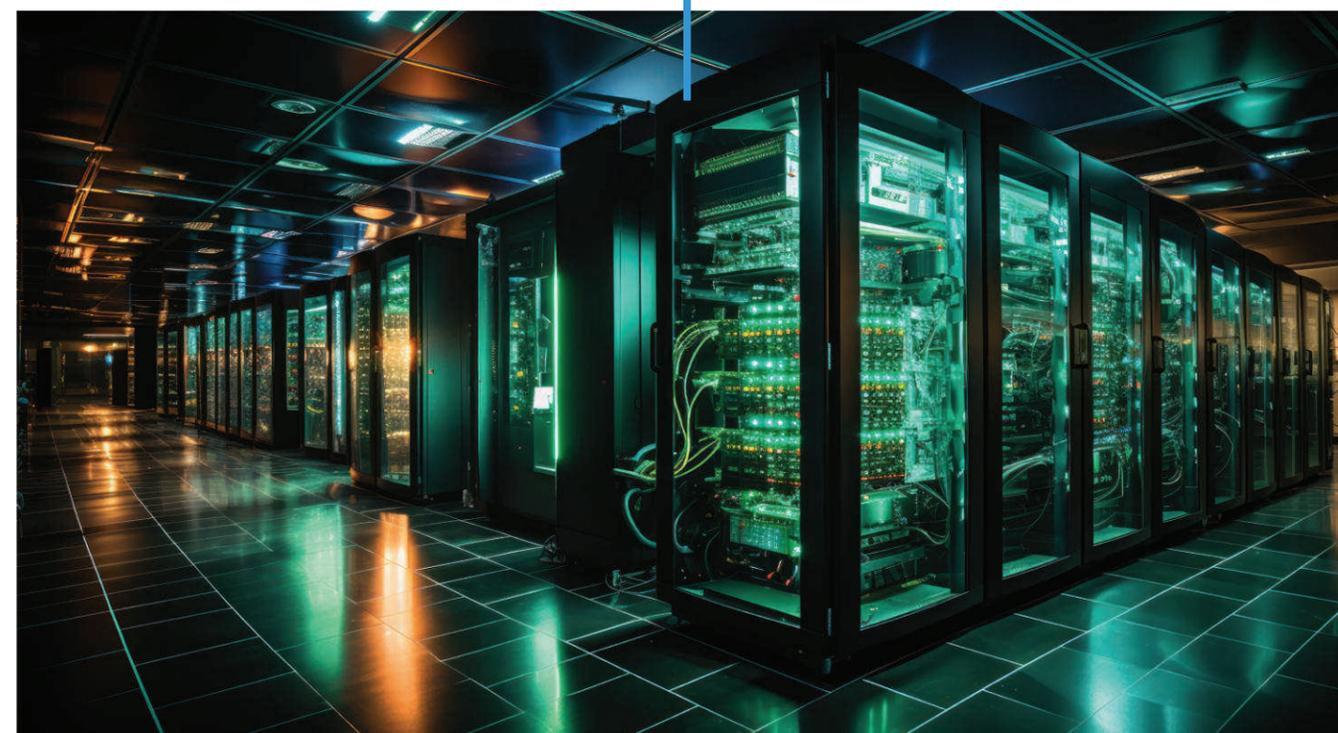


خدمات زیر ساخت مجازی

- بررسی سخت افزار موجود جهت طراحی و راه اندازی زیرساخت مجازی
- ارائه طرح اولیه
- نصب و پیکربندی اولیه ESXi ها
- نصب و پیکربندی پیش نیازهای راه اندازی vCenter
- نصب و پیکربندی اولیه vCenter
- پیکربندی تنظیمات شبکه و پیکربندی Virtual Distributed Switch
- پیکربندی Content Library
- پیکربندی Cluster زیرساخت مجازی
- پیکربندی Datastore ها
- ساخت VM Template ها
- پیکربندی DRS
- پیکربندی Fault Tolerance (در صورت نیاز کارفرما)
- پیکربندی افزونگی در لایه ماشین های مجازی (در صورت نیاز کارفرما)
- طراحی و راه اندازی افزونگی سرویس vCenter (در صورت نیاز کارفرما)
- پیکربندی Affinity-Anti Affinity Rule ها در صورت نیاز سازمان
- نصب و راه اندازی VMware Aria Operation
- ارائه طرح بهبود و توسعه بر پایه گزارشات و تحلیل های VMware Aria Operation
- ارتقا، به روزرسانی و مهاجرت از نسخه های قدیمی به نسخه های جدید
- پشتیبانی و نگهداری زیرساخت مجازی سازی شامل سطوح L1، L2 و L3 Support
- شناسایی و تحلیل وضعیت موجود، یافتن مشکلات و باتلنک ها، تیونینگ و بهبود زیرساخت مجازی سازی
- مستند سازی دوره ای
- بررسی دوره ای سرویس و رفع خطاهای احتمالی

خدمات زیرساخت ذخیره سازی

- ارائه مشاوره و بهینه سازی ساختار ذخیره سازی
- طراحی توپولوژی و معماری شبکه ذخیره سازی مبتنی بر پروتکل های FC، FCoE و iSCSI
- طراحی ناحیه بندی و VSANing در شبکه ذخیره سازی
- طراحی ارتباط بین مراکز داده در لایه شبکه ذخیره سازی
- آموزش مفاهیم، پروتکل ها، ساختار و تجهیزات شبکه ذخیره سازی
- ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزاری تجهیزات ذخیره سازی، ارتقاء و فعالیتهای بهبود کارایی ذخیره سازها
- ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزاری، ارتقاء، مشاوره و فعالیتهای بهبود کارایی Storage Fabric
- ارائه مشاوره و پیاده سازی راهکارهای توسعه و افزایش بازدهی تجهیزات ذخیره سازی
- ارائه مشاوره و راهکار جهت Data Protection و Redundancy ذخیره سازها
- به روز رسانی تجهیزات ذخیره سازی پس از انتشار بسته های به روز رسانی از طرف شرکت سازنده
- به روز رسانی و ارتقاء نرم افزاری SAN Switch های شبکه ذخیره سازی پس از انتشار بسته های به روز رسانی از طرف شرکت سازنده
- نگهداری و پیکربندی سیستم پایش ذخیره سازها
- پایش SAN Switch ها از طریق نرم افزارهای تخصصی مانیتورینگ
- ارتقاء نرم افزارهای پایش پس از انتشار بسته های به روز رسانی
- رفع مشکلات و مخاطرات نرم افزاری به وجود آمده در حوزه ذخیره سازها در صورت عدم نیاز به پشتیبانی شرکت سازنده
- انجام فعالیتهای لازم جهت نگهداری سیستم مطابق Guideline های معرفی شده Dell EMC
- پشتیبانی و نگهداری زیرساخت ذخیره سازی شامل سطوح L1، L2 و L3 Support





خدمات طراحی و پیاده سازی زیرساخت پشتیبان گیری

- ارائه و اجرای طرح پشتیبان گیری جهت بهینه سازی و بهبود کارایی در مرکز داده اصلی بر اساس راهکار Veritas NetBackup Enterprise Edition V10.2.x
- ارائه و اجرای طرح پشتیبان گیری جهت بهینه سازی و بهبود کارایی در مرکز داده اصلی بر اساس راهکار Veeam Backup & Replication
- شناسایی و تحلیل انواع داده‌ها، سرویس‌ها، نرم‌افزارهای کاربردی و زیرساخت‌های موجود
- پیکربندی و راه اندازی راهکار Dell EMC Data Domain
- انجام تنظیمات مورد نیاز زیر ساخت مجازی سازی
- طراحی، پیکربندی و راه اندازی Replication بین مراکز داده در لایه ذخیره ساز زیرساخت پشتیبان گیری
- پیکربندی جهت تهیه نسخ پشتیبان در سطح فایل پس از اعلام نیاز کارفرما
- پیکربندی جهت تهیه نسخ پشتیبان در سطح ماشین های مجازی پس از اعلام نیاز کارفرما
- پیکربندی زیرساخت پشتیبان گیری جهت ایجاد نسخ Offline backup بر روی دستگاه Tape مرکز داده اصلی، متناسب با نیازمندی های اعلام شده از طرف کارفرما
- آموزش حین کار (OJT) تنظیمات و راهبری زیرساخت پشتیبان گیری
- پشتیبانی و نگهداری زیرساخت پشتیبان گیری شامل سطوح L1، L2 و L3 Support

NetBackup

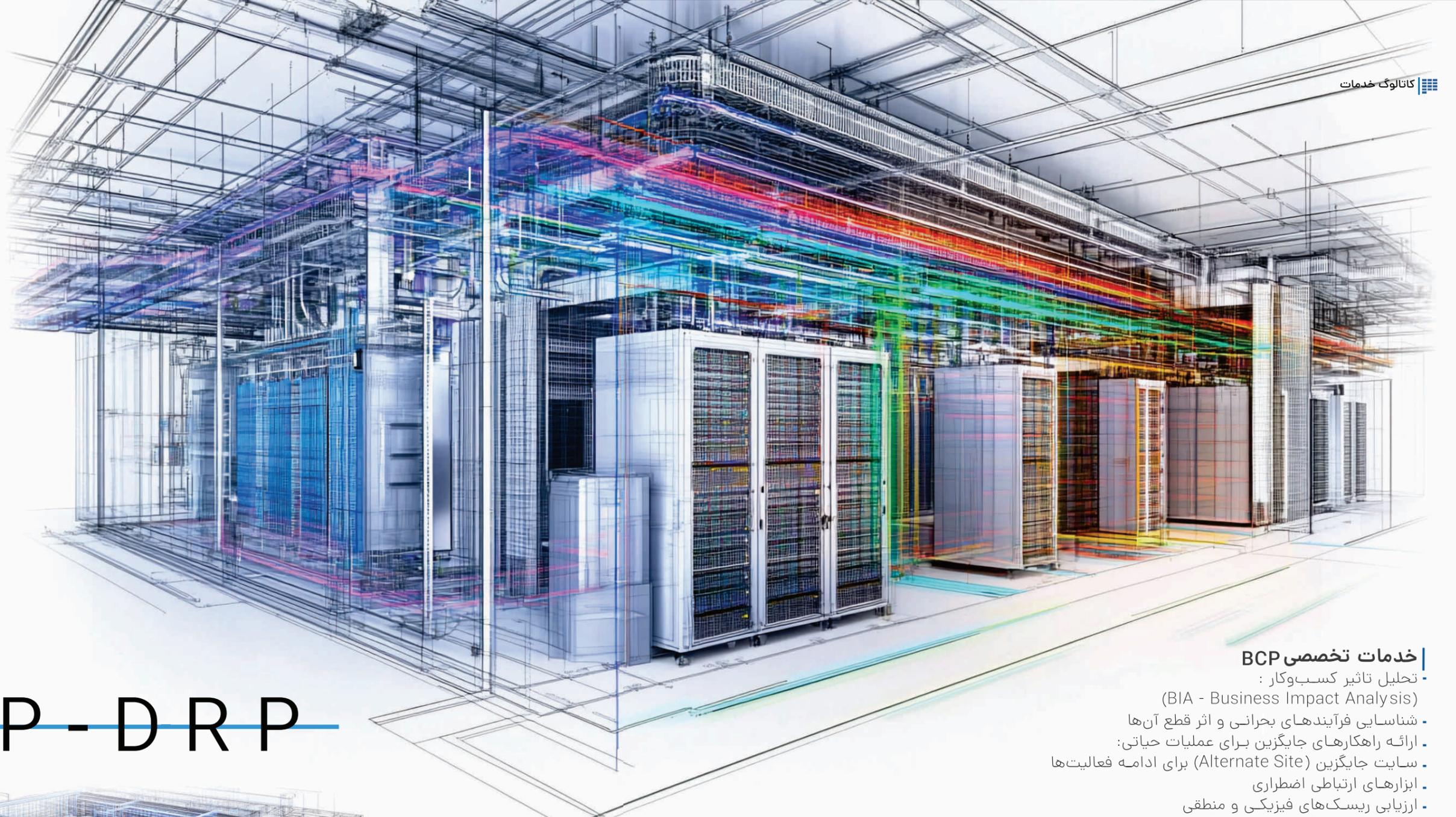
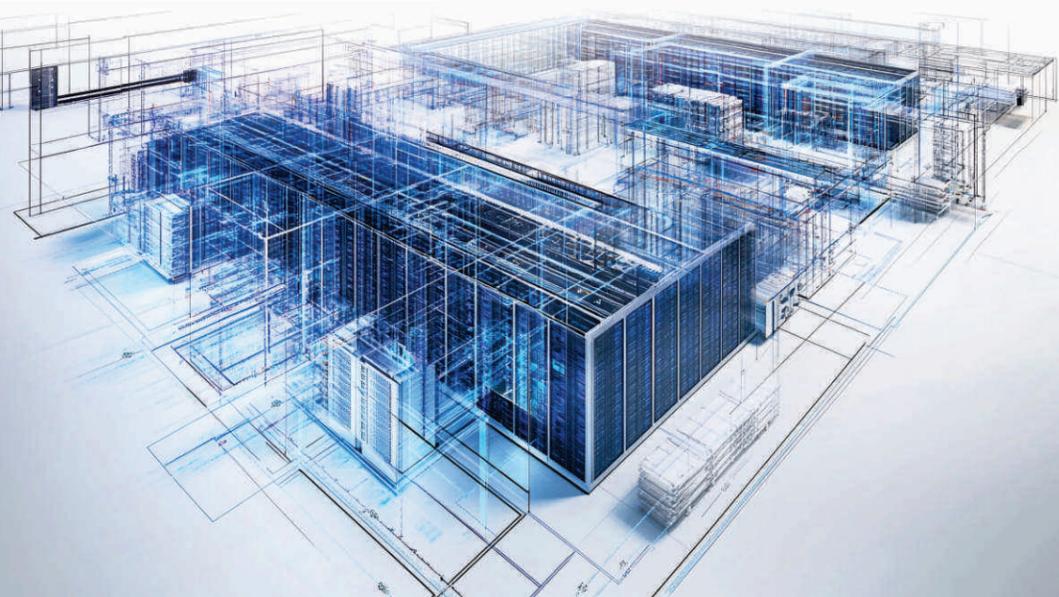
- نصب و راه اندازی خدمات سرویس پشتیبان گیری مبتنی بر نرم افزار Veritas NetBackup
- بررسی RTO و RPO های مورد نیاز پشتیبان گیری به تفکیک سرویس ارائه پیشنهاد میزان فضای مورد نیاز جهت عملیات پشتیبان گیری
- نصب و پیکربندی ذخیره سازی بر روی نوار مغناطیسی
- یکپارچه سازی نرم افزار Veritas NetBackup با دستگاه Dell EMC Data Domain
- راه اندازی سرویس بک آپ گیری بر روی Dell EMC Data Domain
- تست دوره ای بازگردانی نسخ بک آپ
- طراحی و پیکربندی Replication سرویس بک آپ مبتنی بر MFR
- طراحی و پیکربندی Replication سرویس بک آپ مبتنی بر EMC Data Domain Replication
- طراحی و راه اندازی NetBackup Auto Image Replication
- طراحی و راه اندازی سرویس Deduplication نرم افزار MSDP-NetBackup

Synergy - NOC

Off Site Backup
Replication
DR

Pishro
Data
Systems

BCP - DRP



خدمات تخصصی BCP

- تحلیل تاثیر کسب و کار : (BIA - Business Impact Analysis)
- شناسایی فرآیندهای بحرانی و اثر قطع آنها
- ارائه راهکارهای جایگزین برای عملیات حیاتی:
- سایت جایگزین (Alternate Site) برای ادامه فعالیتها
- ابزارهای ارتباطی اضطراری
- ارزیابی ریسکهای فیزیکی و منطقی
- تعیین RTO و RPO برای هر سرویس
- مستند سازی نتایج و اولویت بندی
- تضمین دسترسی به داده ها و سیستمها:
- استفاده از تکنولوژی‌هایی مانند Replication و Off Site Backup
- طرحهای ارتباطی در زمان بحران:
- اطلاع رسانی سریع به کارکنان، مشتریان و شرکا
- آزمایش و تمرین برنامه:
- شبیه سازی وقوع بحران جهت آمادگی بیشتر

خدمات تخصصی DRP

- پشتیبان گیری خودکار از سرورها و بانکهای اطلاعاتی
- استفاده از تکنولوژی Replication بین سایت اصلی و DR
- مستندسازی روش بازیابی برای هر سیستم
- شبیه سازی سناریوهای بازیابی در بازه های زمانی مشخص
- مانیتورینگ سلامت و کامل بودن بک آپها

خدمات تخصصی Sun Oracle Servers

- نصب، راه اندازی و پیکربندی سرویس پایگاه داده اوراکل بر اساس نرم افزار Oracle Real Application Cluster 19C
- نصب و پیکربندی زیرساخت Oracle Automatic Storage Management
- نصب و پیکربندی زیرساخت Oracle Grid Infrastructure
- نصب و پیکربندی Node های سرویس پایگاه داده در دو حالت Active جهت سرویس اصلی و در حالت Standby به عنوان سرویس پشتیبان
- تهیه نسخه پشتیبان دوره‌ای از پایگاه داده بر اساس سرویس Oracle RMAN بر روی سرورها پروژه
- پایش دوره‌ای سرویس پایگاه داده اوراکل
- نصب و راه اندازی سرویس انبار داده بر اساس نرم افزار Oracle Data Warehouse
- نصب و راه اندازی سرویس Oracle Enterprise Manager Cloud Control
- جهت پایش مستمر و عیب یابی سرویس های مختلف پایگاه داده اوراکل

خدمات تخصصی زیرساخت Microsoft

- طراحی و پیاده سازی سرویس‌های پایه مانند، ActiveDirectory، Authoritative DNS، Recursive DNS و ... WSUS
- راهبری سرویس‌های موجود سازمان و ارائه راهکارهای افزودنی در صورت امکان
- راه اندازی، پیکربندی و راهبری سرویس Active Directory
- سخت سازی سرویس Active Directory بر اساس Best Practice های ارائه شده
- طراحی و پیکربندی سرویس Exchange به صورت توزیع شده مطابق با Best Practice های ارائه شده
- راه اندازی افزودنی پایگاه داده سرویس Exchange با راه اندازی DAG
- راه اندازی، پشتیبانی و مدیریت بانک‌های اطلاعاتی مبتنی بر SQL Server
- متمرکز سازی سرورهای مختلف SQL (Server(Centralization Project
- اجرای راهکار HA
- انجام Tunning و Optimization و Troubleshooting

Sun Oracle

خدمات تخصصی Synergy HP

- انجام امور مربوط به ATP سرورهای Synergy
- ارائه LOM جهت شرکت در مناقصات و خرید سرورهای Synergy
- راه اندازی سامانه HPE Oneview
- انجام تنظیمات مورد نیاز جهت یکپارچه سازی سرورهای Synergy
- با زیرساخت مجازی سازی
- Cluster Design With HPE Synergy
- HPE Synergy Fabric Design
- HPE Synergy Server Templates/Server Profile Templates
- HPE Synergy Storage Design
- Lifecycle Management
- HPE OneView/VMware vSphere Integration
- به روز رسانی دوره‌های Firmware, Driver های سرورهای Synergy

انجام عملیات پشتیبانی و نگهداری زیرساخت فیزیکی مراکز داده

- خدمات الکتریکی و برق
- خدمات مکانیکی و تاسیسات موتورخانه‌ای
- خدمات سیستم سرمایشی
- خدمات سیستم اعلان و اطفاء حریق
- خدمات سیستم نظارت بر کنترل تردد و امنیت فیزیکی
- خدمات زیرساخت غیرفعال شبکه و رک
- خدمات سیستم نظارت BMS و DCIM
- تعمیر و نگهداری تمامی تجهیزات و اجزاء وابسته نصب شده در رک
- انجام عملیات پشتیبانی زیرساخت مراکز داده به صورت شبانه روزی 7*24*365
- استقرار تیم عملیاتی پشتیبان مراکز داده و برنامه‌ریزی شیفت های منظم جهت استقرار نفرات
- انجام سرویس‌های دوره‌ای و یا عملیات رفع خرابی تجهیزات
- ارائه خدمات نگهداری، تعمیر و پشتیبانی شبانه روزی تجهیزات (زیرساخت پسیو و اکتیو) به همراه تامین قطعه
- تعمیر و جایگزینی قطعات آسیب دیده در مرکز داده
- مستند سازی کلیه فعالیت‌های مرکز داده
- راه اندازی و استقرار سیستم DCIM مبتنی بر نرم افزار



Synergy HP

چگونه هر پروژه را به موفقیت تبدیل می‌کنیم؟

- نیازسنجی دقیق و مشاوره فنی

در آغاز مسیر، با مشتریان گفت‌وگو می‌کنیم تا نیازهای واقعی کسب‌وکارشان را به درستی درک کنیم و مناسب‌ترین راهکار فنی را پیشنهاد دهیم.

- طراحی راهکار اختصاصی

بر پایه تحلیل نیازها، زیرساخت‌های موجود و اهداف آتی، راهکاری سفارشی، توسعه‌پذیر، امن و مقرون‌به‌صرفه طراحی می‌کنیم که کاملاً متناسب با شرایط سازمان باشد.

- پیاده‌سازی و اجرای حرفه‌ای

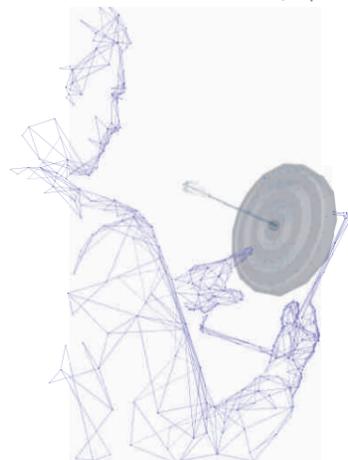
با تکیه بر دانش فنی تیم متخصص و بهره‌گیری از تجهیزات روز دنیا، اجرای پروژه با دقت بالا و بر اساس استانداردهای بین‌المللی انجام می‌شود.

- تست، تضمین کیفیت و مستندسازی

پس از اجرای کامل، تمام اجزای سیستم تست می‌شوند و مستندات فنی جامع و قابل‌فهم در اختیار مشتری قرار می‌گیرد.

- پشتیبانی و همراهی بلندمدت

تعهد ما با پایان پروژه متوقف نمی‌شود؛ با خدمات پشتیبانی ۲۴ ساعته، آموزش‌های لازم و نگهداری منظم، همواره در کنار شما خواهیم بود.

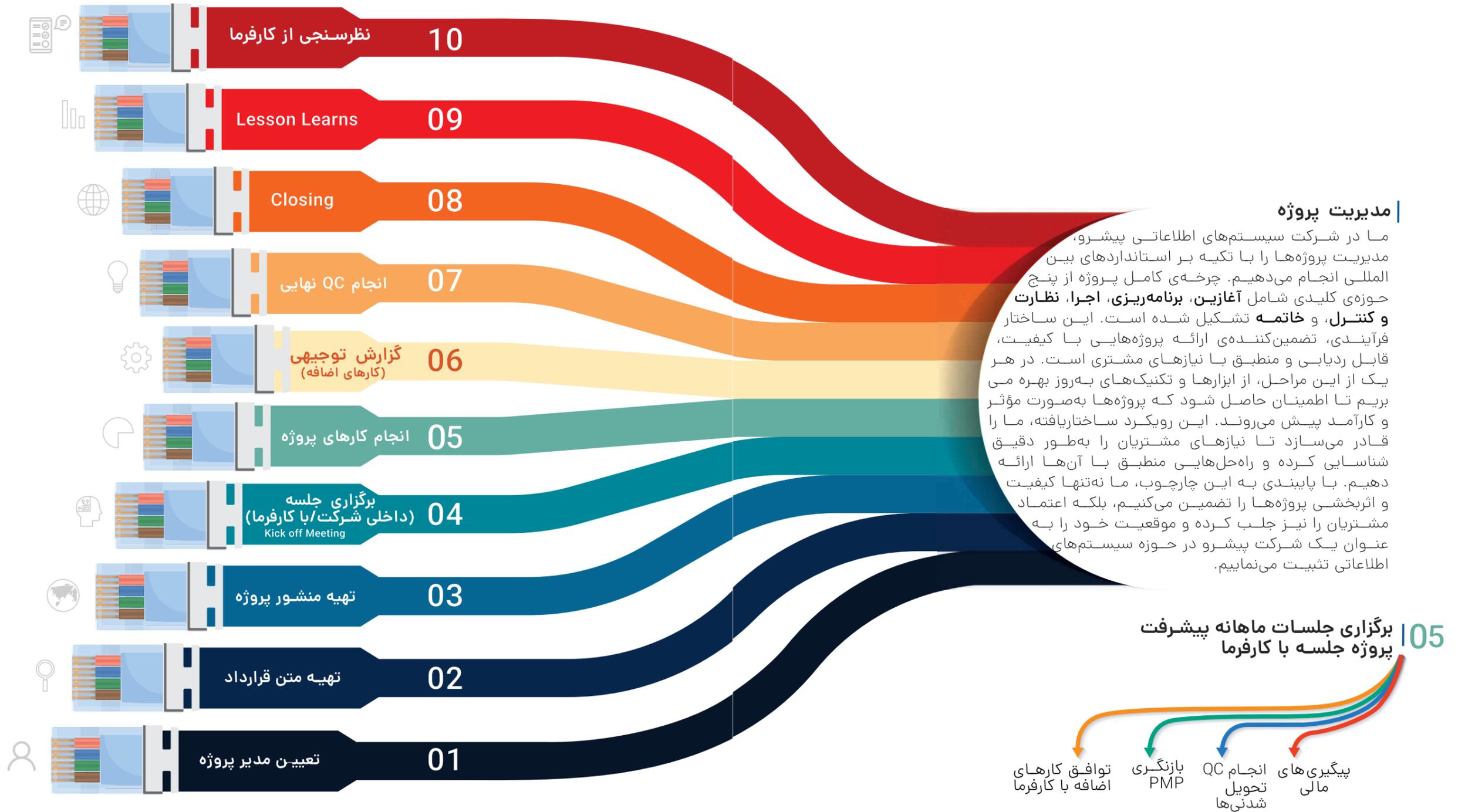


خدمات تخصصی نصب و راه اندازی NOC

- طراحی ساختار و پیش نیازهای موردنیاز NOC
- ارائه لیست تجهیزات با کیفیت و موردنیاز جهت راه اندازی NOC و استقرار نیروهای مقیم
- آموزش نیروهای مقیم جهت استفاده از سیستم های مانیتورینگ و اطلاع رسانی کارشناسان لایه 2 و 3 مرکز داده
- پشتیبانی و نگهداری از مرکز کنترل و مدیریت شبکه
- طراحی فرآیندها و ساختار سازمانی NOC
- راه اندازی و استقرار سیستم تیکتینگ مرکز عملیات شبکه
- طراحی فرآیندهای ایجاد تیکت تا پاسخگویی کارشناسان تا حصول نتیجه
- راه اندازی و استقرار ابزارهای ارتباطی تیم های کارشناسی NOC با کارشناسان لایه 2 و 3 مرکز داده
- راه اندازی سیستم مانیتورینگ زیرساخت، تجهیزات و سرویس های مرکز داده مبتنی بر نرم افزار Solarwinds
- ارائه گزارشات مربوط به پایداری سرویس، مشکلات و رخدادهای احتمالی به صورت روزانه به کارشناسان لایه 2 و 3 مرکز داده
- مستند سازی اشکالات رخ داده جهت بهره برداری موثر در آینده

خدمات تخصصی ISE

- احراز هویت کاربران و تجهیزات بر پایه روش‌های نوین احراز هویت WebAuth، IEEE802.1X، MAB در بستر شبکه‌های کابلی (Wired)، بدون سیم (Wireless) و VPN
- امکان یکپارچه سازی با محصولات فراهم کننده زیر ساخت OTP جهت افزایش توان عملیات احراز هویت
- مدیریت و اعمال سیاست‌های دسترسی مبتنی بر نقش (RBAC)
- پشتیبانی از مفهوم BYOD و امکان ایجاد دسترسی امن میهمانان به منابع شبکه (Guest Access)
- یکپارچگی دسترسی به تجهیزات با استفاده از پروتکل‌های TACACS+ و RADIUS
- پشتیبانی از مفهوم Posture Assessment و انجام Remediation خودکار
- گزارش گیری و پایش رفتار کاربران و تجهیزات
- امکان یکپارچگی با دیگر محصولات و امکانات امنیتی موجود در شبکه مانند Cisco Firepower، Cisco TrustSec، Cisco Umbrella و ...
- امکان یکپارچگی با محصولات شناسایی آسیب پذیری‌ها (Risk Assessment) و اعمال سیاست‌های دسترسی به شبکه بر مبنای گزارشات این گونه محصولات



سرمایه‌ای فراتر از فناوری: نیروی انسانی ما

نیروی انسانی شرکت، سرمایه‌ی اصلی ما در ارائه‌ی خدمات فنی پیشرفته در حوزه‌های فناوری اطلاعات به شمار می‌رود. تیم فنی ما متشکل از متخصصان مجرب و متعهدی است که علاوه بر سال‌ها تجربه‌ی اجرایی در پروژه‌های کلان زیرساختی، دارای گواهی‌نامه‌های بین‌المللی معتبر نظیر: Cisco, VMware, HP EATP, BASA, DELL EMC, ISE و ... هستند. این افراد با تسلط کامل به استانداردهای روز دنیا، آشنایی با زیرساخت‌های سازمانی و دیتاسنتر و توانایی عیب‌یابی و بهینه‌سازی سیستم‌های پیچیده، نقش کلیدی در تضمین کیفیت و اثربخشی خدمات شرکت ایفا می‌کنند. باور ما این است که دانش، تخصص و تعهد نیروی انسانی، مهم‌ترین مزیت رقابتی ما در پاسخ‌گویی به نیازهای کارفرمایان در عصر تحول دیجیتال است.

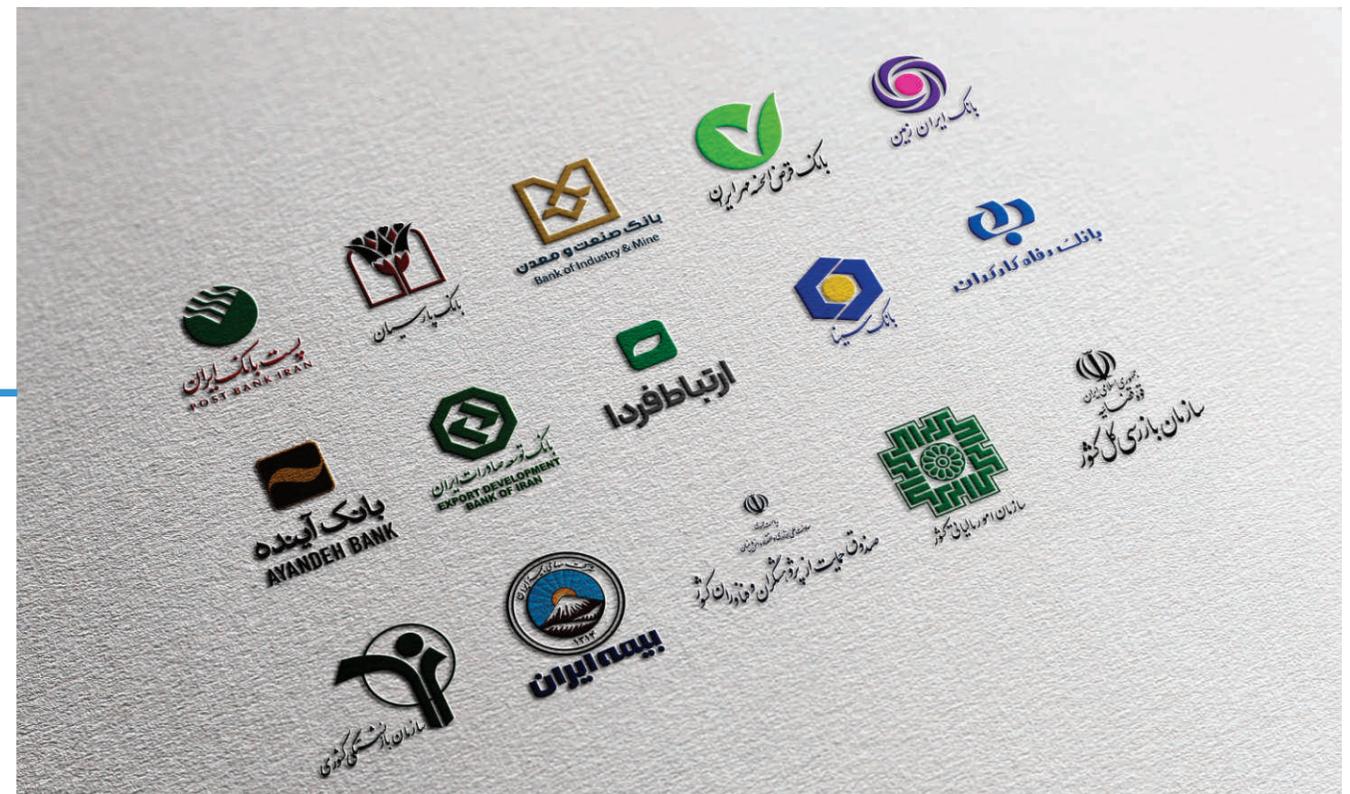


HR

از ایده تا اجرا؛ مروری بر پروژه‌هایی که توسط ما طراحی و پیاده‌سازی شده‌اند.

در مسیر توسعه هر پروژه، اولین گام همیشه یک ایده نوآورانه و خلاقانه است. تیم ما با تمرکز بر این باور که ایده‌پردازی قوی، کلید موفقیت هر پروژه است، تلاش می‌کند تا نه تنها ایده‌هایی بدیع را خلق کند، بلکه آن‌ها را به شکلی منسجم و عملیاتی به مرحله اجرا برساند.

به انتخابی از پروژه‌هایی که توسط ما طراحی و پیاده‌سازی شده‌اند، نمادی از این رویکرد جامع و هدفمند هستند؛ جایی که خلاقیت، تخصص فنی و تعهد به نتیجه‌گرایی با هم ترکیب شده‌اند. در این پروژه‌ها، هر مرحله از شکل‌گیری ایده گرفته تا پیاده‌سازی نهایی، با دقت و برنامه‌ریزی انجام شده است تا ضمن پاسخگویی به نیازهای خاص مشتریان، بیشترین بهره‌وری و اثربخشی را به همراه داشته باشد.



PISHRO
DATA
SYSTEMS | www.pds.ir